

Táto časť podrobne vysvetľuje akým spôsobom a prečo využívame osobné údaje.

Využívame osobné údaje	To znamená, že spracúvanie vašich osobných údajov nám umožňuje	Prečo spracúvame vaše osobné údaje týmto spôsobom?	právny základ
aby sme vám sprístupnili naše Služby	spravovať účty, ktoré u nás máme spracúvať vaše objednávky a vrátenie peňazí	Na to, aby sme mohli spravovať vaše zákaznícke účty, zabezpečiť vám tovar a služby, ktoré si chcete kúpiť a pomáhať vám pri vašich objednávkach a pri vrátení peňazí potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje.	<p>Nevyhnutné na plnenie zmluvy:</p> <p>Doteraz získavame tieto údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> -údaje o nákupe a transakciách -kontaktné údaje -podrobnosti o profile -údaje o doručení/vyzdvihnutí <p>Ak nám tieto informácie neposkytnete, nebudeme vám môcť poskytnúť produkty alebo služby.</p> <p>Oprávnené záujmy:</p> <ul style="list-style-type: none"> -splniť vaše objednávky a záujem o ďalšie osobné údaje stanovené v tejto časti

<p>na spravovanie a zlepšovanie našej každodennej prevádzky</p>	<p>spravovať a zlepšovať naše Webové stránky a Mobilné aplikácie</p>	<p>Na našich Webových stránkach využívame súbory cookies a podobné technológie na zlepšenie vašich zákazníckych skúseností.</p> <p>Niektoré súbory cookies sú nutné, preto ak chcete mať možnosť využívať všetky funkcie našich Webových stránok a Mobilných aplikácií, nevypínajte ich. Môžete vypnúť ďalšie súbory cookies, ale to môže ovplyvniť vaše zákaznícke skúsenosti. Ďalšie informácie o súboroch cookies a ich vypnutí nájdete v časti súbory cookies a podobné technológie.</p>	<p>Oprávnené záujmy</p>
	<p>pomáhať vývoju a zlepšovaniu škály našich produktov, služieb, predajní, systémov informačných technológií, know-how a</p>	<p>Spoliehame sa na využívanie osobných údajov pri vypracúvaní prieskumov trhu, ako aj vnútorných prieskumov a vývoja a pri zlepšovaní našich systémov</p>	<p>Oprávnené záujmy</p>

	spôsobu, akým s vami komunikujeme	informačných technológií (vrátane bezpečnosti) a našej ponuky produktov, služieb a predajní. To nám umožňuje poskytovať lepšie služby zákazníkovi.	
	rozpoznať podvod a iný trestný čin a predchádzať im	Je pre nás dôležité monitorovať využívanie našich Služieb a rozpoznať a predchádzať podvodom, iným trestným činom a zneužívaniu služieb. To nám pomáha uistiť vás, že môžete naše Služby využívať bezpečne v súlade s platnými podmienkami.	Oprávnené záujmy
na prispôsobenie vášho nakupovania v Tempo Kondela	využívať vaše online nákupné správanie ako aj nákupy v kamenných predajniach a online nákupy, čo nám pomáha vás lepšie spoznať ako zákazníka a poskytnúť vám ponuky a služby prispôbené	Skúmanie vášho nákupného správania a nákupov nám umožňuje prispôbiť vám naše ponuky a služby. Pomáha nám to vyhovieť vašim zákazníckym potrebám.	Oprávnené záujmy

	vaším potřebám.		
	<p>ponúkať vám relevantné marketingové správy (vrátane emailových, SMS, alebo poštových správ alebo Online reklamy alebo komunikácie, ktorú vám poskytujeme keď nakupujete v našich predajniach), súvisiace s našimi produktmi a Službami, Súčasťou tohto procesu môže byť zobrazovanie online reklám na webových stránkach Tempo Kondela a na webových stránkach iných organizácií a Online mediálne kanály (vrátane napríklad cez Google AdWords). Taktiež môžeme merať efektivitu</p>	<p>Chceme sa uistiť, že vám poskytujeme marketingové správy vrátane online reklám, ktoré sú pre vás relevantné. Aby sme to dosiahli, vyhodnocujeme taktiež vaše odpovede na marketingové správy týkajúce sa produktov a služieb, ktoré ponúkame, čo tiež znamená, že vám môžeme ponúkať produkty a služby, ktoré nám pomôžu lepšie spĺňať vaše zákaznícke potreby.</p> <p>Váš marketingový výber môžete meniť pri registrácii a kedykoľvek neskôr.</p>	<p>Pri marketingových správach, ktoré vám odosielame cez email alebo SMS sa spoliehame na váš súhlas.</p>

	našich marketingových správ a správ našich dodávateľov a Partnerov Tempo Kondela.		
aby sme s vami boli v kontakte	kontaktovať vás v súvislosti s našimi Službami, napríklad telefonicky, emailom alebo poštou, alebo odpovedaním na príspevky na sociálnych sieťach, ktoré ste nám odoslali.	Chceme sa o vás ako o nášho zákazníka lepšie starať, preto využívame vaše osobné údaje na poskytovanie vysvetlenia alebo pomoci pri odpovedaní na vaše správy ako aj nato, aby sme vás informovali o zmenách Služieb, ktoré sme vykonali alebo sa chystáme vykonať a ktoré sa vás dotýkajú (ako napríklad zmeny týchto Zásad alebo podmienok používania našich Služieb).	Oprávnené záujmy
	spravovať propagačné akcie a súťaže, ktorých sa zúčastňujete, vrátane tých, ktoré	Aby sme mohli spravovať propagačné akcie a súťaže, do ktorých sa zapájate, potrebujeme spracúvať vaše	Oprávnené záujmy

	usporadúvame s našimi dodávateľmi a Partnermi Tempo Kondela.	osobné údaje.	
v rámci kamerového systému	na monitorovanie bezpečnosti našich predajní s účelom zabrániť a rozpoznať trestný čin a anti-sociálne správanie.	Na ochranu nášho obchodu, miestnej komunity, zákazníkov a našich zamestnancov.	Oprávnené záujmy
kvôli sporom, sťažnostiam alebo nárokom	riešiť sťažnosti, zákonné nároky alebo spory, ktoré zahŕňajú vás alebo nás.	Napríklad ak nie ste spokojní s produktmi, ktoré ste si u nás kúpili, alebo v prípade nehody či incidentu v našich predajniach. V niektorých prípadoch to zahŕňa aj lekárske správy.	Zriaďovanie, uplatňovanie alebo obhajoba zákonných nárokov , v niektorých prípadoch sa však spoliehame na Oprávnené nároky alebo Osobitné ustanovenie zákona , ktoré nám umožňuje spracúvať vaše údaje na splnenie našej zákonnej povinnosti.